

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## a Work Force Kft. ügyfél elégedettségi kérdőívét kitöltők részére

### 1. Adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő:

Az adatok adatkezelőjeként a **Work Force Személyzeti Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Work Force**) jár el.

Székhelye, levelezési címe: 1042 Budapest, József Attila utca 4-6.; Cégjegyzékszám: 01-09-198948; E-mail: [titkarsag@work-force.hu](mailto:titkarsag@work-force.hu); Központi telefonszám: +36 (1) 354 3434; Honlapja: <https://work-force.hu/>; Az adatkezelő képviselője: Csákvári Iván Róbert ügyvezető

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Neve: Csetneki Ügyvédi Iroda; Az adatvédelmi tisztviselő székhelye: 1051 Budapest, Sas utca 1. III. emelet 1.; Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [gdpr@csetneki.eu](mailto:gdpr@csetneki.eu); Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +3670 415-4454

### 2. A személyes adatok köre, kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A Work Force a partnerei, valamint kapcsolattartói részére ügyfél elégedettségi kérdőívet küld ki a megadott elérhetőségekre. A kitöltött kérdőívek feldolgozásával, értékelésével a saját szolgáltatásait kívánja célzottan javítani, fejleszteni. A kérdőíven a kitöltő neve, mint kezelt személyes adat szerepel, szerepelhet. Az adat megadása nem kötelező, a kérdőív benyújtható anonim módon is (amennyiben nevét az érintett nem adja meg). A Work Force szolgáltatás javítási, -fejlesztési célja elérése érdekében, saját jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges okból kezeli az adatokat. A jogos érdekét a szolgáltatásai magas minőségben történő nyújtásában jelöli meg.

### 3. A személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat a Work Force saját munkavállalóin kívül a kitöltést lehetővé tevő program üzemeltetője (Microsoft) ismeri meg.

### 4. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatok kezelésének időtartama a kérdőívek kiértékeléséig tart, az adatkezelés ezt követően anonim módon folytatódik.

### 5. Az érintettek jogai, panasztételi és jogorvoslati jog

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket a Work Force, valamint adatvédelmi tisztviselőjének fent megadott elérhetőségei bármelyikére küldheti.

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- érintett bármikor megkérdezheti, hogy van-e folyamatban adatkezelés rá vonatkozóan és jogosult meghatározott információkat megkapni az adatkezeléssel összefüggésben (**hozzáférési jog**)
- bármikor kérheti, hogy a pontatlan adatot az adatkezelő helyesbítse (**helyesbítéshez való jog**)
- meghatározott esetekben az érintett kérheti, hogy az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (**törléshez való jog**)
- meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést (**adatkezelés korlátozásához való jog**)
- az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (**tiltakozáshoz való jog**)

Amennyiben úgy véli, hogy a Work Force megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, illetve a panasa Work Force által történő kivizsgálásával nem elégedett, úgy az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

Kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (NAIH) segítségét (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Tel: 061 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Továbbá a jogai megsértése miatt bírósági eljárást is kezdeményezhet, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék, vagy az általános szabályok szerint illetékes (Fővárosi Törvényszék) törvényszék előtt. A bíróságok illetékességi területéről itt tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.