

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Work Force Kft. szolgáltatásait igénybe vevők (álláskeresők/pályázók) részére

Adatvédelmi tájékoztatónk ismerteti, hogy milyen módon kezeljük, gyűjtjük és használjuk fel a Work Force Kft. munkaerő-közvetítői, munkaerő-kölcsönzési és egyéb szolgáltatásait igénybe vevők (álláskeresők/pályázók) személyes adatait. Az álláskeresői/pályázói adatok biztonsága fontos a számunkra, azok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályi előírások - beleértve különösen az EU 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendeletét (GDPR) - teljes szem előtt tartásával végezzük.

A Work Force Kft. ezennel, az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a személyes adatai kezeléséről:

1. Adatkezelő

A személyes adatai adatkezelőjeként a **Work Force Személyzeti Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Work Force**) jár el.

Az adatkezelő elérhetőségei a következők:

Székhelye, levelezési címe:	1042 Budapest, József Attila utca 4-6.
Cégjegyzékszám:	01-09-198948
E-mail:	titkarsag@work-force.hu
Központi telefonszám:	+36 (1) 354 3434
Honlapja:	https://work-force.hu/
Az adatkezelő képviselője:	Csákvári Iván Róbert ügyvezető

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:	Csetneki Ügyvédi Iroda
Az adatvédelmi tisztviselő székhelye:	1051 Budapest, Sas utca 1. III. emelet 1.
Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	gdpr@csetneki.eu
Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:	+3670 415-4454

2. A kezelt személyes adatok meghatározása, az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön Társaságunknak közvetlenül megadott **hozzájárulása alapján** kezeljük a következő adatait: nevét (vezetéknév, keresztnév), életkorát, elérhetőségeit (e-mail, telefonszám), az iskolai végzettségére, képzettségére vonatkozó adatokat, a korábbi munkájával, tevékenységével kapcsolatos adatokat, állampolgárságát, tartózkodásának jogalapját és lakcímét/értesítési címét, az Önre vonatkozó, minden további olyan adatot, amelyet Ön velünk – például a hozzánk eljuttatott önéletrajzában – megoszt. Kezeljük továbbá az Ön adatait, amennyiben Ön kompetencia-felmérésben, interjúban vesz részt, a felmérés eredménye, interjúfeljegyzések, valamint tanácsadónk szakmai ajánlása körében.

Chatbot használata esetén az Ön Társaságunknak közvetlenül megadott **hozzájárulása alapján** kezeljük a következő adatait: vezetéknév; keresztnév; telefonszám; e-mail cím; lakhely; szakterület, ahol állást keres; végzettség foka; végzettség típusa; chatbot felületen történő beszélgetés, egyéb adat, amelyet Ön a chatbot felületen megad.

Különleges adatot (pl. egészségi állapotra vonatkozó adat, bűnügyi személyes adat) csak külön az írásbeli hozzájárulásával és csak abban az esetben kezelünk, ha egy, az Ön számára kiközvetített konkrét állásajánlatra történő kiválasztás során szükséges. A kifejezett kérésünk nélkül tudomásunkra hozott különleges adatok kezeléséért nem vállalunk felelősséget. Kérjük, hogy a hozzánk eljuttatott önéletrajza ne tartalmazzon különleges adatot.

Álláshirdetési felületen vagy szakmai hálózati webhelyen közzétett szakmai önéletrajzi információit felhasználjuk annak érdekében, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot, munkát ajánljunk. Ilyen esetben az adatkezelésünk jogalapja a társaságunk **jogos érdeke**.

A személyes adatokat álláskeresési adatbázisunkban rögzítjük, felhasználásuk célja, hogy álláskeresőink számára a legmegfelelőbb, leginkább személyre szabott foglalkoztatási lehetőségeket kínálhassuk, részükre munkát keressünk, valamint hogy munkaerő-kölcsönzési vagy közvetítési

szolgáltatásainkat igénybe vevő ügyfeleink részére a legmegfelelőbb munkavállalókat felkutassuk, munkavégzésre kiválasszuk és továbbítsuk részükre.

Amennyiben az álláskeresési adatbázisunkban szerepel, akár többféle állásajánlattal is megkereshetjük, amely érdekelheti Önt, annak érdekében, hogy a leginkább megfelelő állást találhassuk minden jelentkezőnk számára.

A Work Force telefonos ügyfélszolgálatának rögzített vonalára beérkező hívásokról, valamint amikor a Work Force telefonon megkeresi Önt, hangfelvétel készül, melynek célja a bejelentések kivizsgálásának elősegítése, minőségbiztosítás, ügyintézőink tevékenységének ellenőrzése, munkavégzésük fejlesztése. Az adatkezelés **az Work Force és harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.**

3. A személyes adatok címzettjei

Az Ön személyes adatait a munkaerő-közvetítési, munkaerő-kölcsönzési vagy egyéb munkaerőpiaci szolgáltatásainkat igénybe vevő ügyfeleinknek továbbítjuk a fent meghatározott cél elérése érdekében.

A személyes adatokkal kapcsolatos egyes technikai (informatikai) műveletek végzésére adatfeldolgozót veszünk igénybe, illetve feladataink elvégzéséhez igénybe vett partnerek, mint címzettek számára átadhatjuk, számukra hozzáférhetővé tehetjük az adatokat. Az adatfeldolgozók a mi utasításaink szerint járnak el, az adatokat saját célra nem használhatják fel és nem továbbíthatják más személyek felé.

Az adatfeldolgozók, címzettek és az általuk végzett tevékenységek listája a <https://work-force.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> oldalról, az 'Adatkezelés címzettjei' címsorra kattintva megtalálható.

4. A személyes adatok tárolásának időtartama

A személyes adatait a hozzájárulása megadásától számított 2 (kettő) évig őrizzük meg. Ezen időtartam elteltével az Ön személyes adatait rendszereinkből töröljük, kivéve, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a törvény vagy más szabályozás megköveteli tőlünk azok megőrzését (például az adóhatóságokkal szembeni kötelezettségeink teljesítése érdekében vagy bármely várható jogvita miatt).

Minden pályázó, azaz Ön is bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és kérheti a személyes adatai törlését az adatbázisunkból a fent meghatározott elérhetőségeink bármelyikén.

A Work Force a rögzített hangfelvételt 3 hónapig tárolja.

5. Adatbiztonság

Számunkra fontos az Ön adatainak védelme. Technikai rendszerünket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy megfelelően gondoskodhassunk az Ön adatainak biztonságáról és mindig megtesszük azokat a szükséges és lehetséges intézkedéseket, amelyek célja az Ön adataihoz való illetéktelen hozzáférés és az azokkal való visszaélés megakadályozása. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetünk továbbá be abból a célból, hogy megvédjük az Ön jogszerűen kezelt adatait a törlődés, sérülés vagy megsemmisülés ellen. Ezt számos szükséges műszaki és szervezeti intézkedéssel garantáljuk. Ezek közé tartoznak az adatbiztonság esetleges megsértésének kezelésére irányuló intézkedések. Azonban figyelembe kell venni, hogy nincs olyan az interneten való továbbításra, illetve az adatok digitális tárolására szolgáló módszer, ami teljesen biztonságos lenne. Mivel teljes bizonyossággal az adatok biztonsága nem garantálható, törekszünk a személyes adatok és információ megóvására, és folyamatosan ellenőrizzük, fejlesztjük hálózataink biztonságát.

6. Érintetti jogok, panasztételi és jogorvoslati jog

Az érintett, azaz Ön a jogai gyakorlására irányuló, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket a mi, valamint adatvédelmi tisztviselőnk fent megadott elérhetőségei bármelyikére küldheti (írásban / szóban, postai úton / elektronikus levélben / telefonon / személyesen).

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- érintett bármikor megkérdezheti, hogy van-e folyamatban adatkezelés rá vonatkozóan és jogosult meghatározott információkat megkapni az adatkezeléssel összefüggésben (**hozzáférési jog**)
- bármikor kérheti, hogy a pontatlan adatot az adatkezelő helyesbítse (**helyesbítéshez való jog**)
- meghatározott esetekben az érintett kérheti, hogy az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (**törléshez való jog**)
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés tekintetében a **hozzájárulását bármikor visszavonhatja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja is van, úgy a hozzájárulás visszavonása nem eredményezi feltétlenül a személyes adat törlését
- meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést (**adatkezelés korlátozásához való jog**)
- hozzájáruláson alapuló adatkezelések vonatkozásában kérheti, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa (**adathordozhatósághoz való jog**)
- a jogos érdek jogalapon kezelt adatok tekintetében jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (**tiltakozáshoz való jog**)

Amennyiben úgy véli, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, illetve a panasza általunk történő kivizsgálásával nem elégedett, úgy az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

Kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Tel: 061 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

A panaszügyintézés rendje itt érhető el: <https://naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz> .

Továbbá a jogai megsértése miatt bírósági eljárást is kezdeményezhet, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék, vagy az általános szabályok szerint illetékes (Fővárosi Törvényszék) törvényszék előtt. A bíróságok illetékességi területéről itt tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso> .

Kelt: Budapest, 2023. október 30.

Work Force Kft.